

## ZZERIA CARROZZERIA CARROZZERIA CARRO



IL MENSILE DEL CARROZZIERE ITALIANO • ANNO XXXII • N°3 • APRILE 2018 • WWW.CARROZZERIA.IT



I toner metallici di Sikkens Autowave MM 2.0 a base acqua incrementano ulteriormente le prestazioni dei sistemi di rifinitura Sikkens, comprendendo prodotti tecnologicamente avanzati come Colorbuild Plus, Autosurfacer UV, Autoclear LV Superior e Autoclear 2.0.

Abbinato a un sistema di verniciatura che offre ottimi risultati fin da subito, Autowave MM 2.0 garantisce risultati sostenibili per l'attività. È qui che può fare la differenza la scelta di un partner commerciale come Sikkens, capace di offrire soluzioni leader del mercato nel settore delle vernici.



CREATING TOGETHER

**AkzoNobel** 





Qualche curva tra le colline e arrivando a Osimo ci si trova al cospetto di una carrozzeria ben attrezzata: già dalla strada si nota il marchio Peugeot che campeggia vicino all'insegna. Un sodalizio fortemente voluto da Lorenzo Compagnucci, figlio d'arte e attuale titolare. Che, con orgoglio, ci racconta perché

Simone La Rocca

entroterra adriatico marchigiano è un territorio bellissimo, collinare e ricco di tesori architettonici che ogni anno attirano turisti da tutta la Penisola. Tra le tante meraviglie che si possono visitare qui, in cima a due imponenti colline sorge il centro storico di San Biagio, cittadina moderna che da ben 45 anni "ospita" anche l'Autocarrozzeria Compagnucci. Ad accoglierci c'è Lorenzo Compagnucci, il figlio del fondatore, che una dozzina d'anni fa ha rilevato l'attività di famiglia per rilanciarla. Oggi che le difficoltà del settore sembrano passate, è il momento di investire pensando al futuro. Come? Non ha dubbi: stringendo solide collaborazioni con importanti aziende dell'automotive e aprendosi a nuove branchie della riparazione. Infatti, ci mostra con orgoglio le insegne Peu-

geot sulla facciata della carrozzeria. Un accordo, quello con il Leoncino, stretto da poco ma di cui va ficro e di cui ha già raccolto importanti soddisfazioni, non solo economiche. Ma partiamo dalla storia...

# Come nasce la Carrozzeria della sua famiglia?

«Tutto è cominciato da un'iniziativa di mio papà Franco che, forte della sua esperienza, nel 1973 decise di avviare una propria autocarrozzeria. Principi come passione, professionalità, qualità e competenza sono sempre state le chiavi di lettura del suo lavoro. Insegnamenti che mi sono stati trasmessi a partire dal 1994, quando io appena quindicenne sono entrato in azienda. Fino al 2006, quando mio papà si è ritirato e io ho preso in mano le redini con l'intento di creare una struttura completamente nuova. Ho investito molto sia in nuovi servizi sia nella certificazione ISO 9001. E nel personale.».

### Com'è organizzato il lavoro?

«Con il passaggio generazionale, nel 2007 ho trasferito la sede nella frazione di San Giacomo di Osimo, in un capannone di 700 mq dotato di tutte le attrezzature di ultima generazione. Lo scopo era quello di aggiornare gli impianti alle rinnovate esigenze del settore, garantendo la massima qualità al cliente e offrendo un servizio ancora più professionale e rapido.



La carrozzeria **Compagnucci** con în vista le insegne della Peugeot

Le nostre attrezzature oggi contano quattro ponti sollevatori, una cabina forno di grandi dimensioni, adatta quindi anche ai veicoli commerciali leggeri, tre zone di preparazione pressurizzate, lampade ad infrarossi per riparazioni spot e un salone per lucidatura e pulizia dell'auto da effettuare prima della riconsegna. Inoltre disponiamo di un banco di lavoro computerizzato Car-O-Liner che si avvale delle tecnologie più recenti per rilevare l'entità del danno e parametrizzare le operazioni di risagomatura. E per verificare la correttezza del lavoro una volta finito il ripristino».

# IMPORTANTE: ESSERE EFFICIENTI

Lorenzo ha poi continuato a raccontarci come il raggiungimento di un'elevata efficienza nei processi sia importante per la sua attività e per la soddisfazione del cliente. Ci ha quindi mostrato il nuovo gestionale della Wincar, un sistema con il quale tutto il personale d'officina s'interfaccia e che è capace di rilevare con grande precisione l'andamento del lavoro, abbattendo i tempi morti e aumentando la marginalità.

#### Quali servizi offrite?

«Nasciamo come carrozzeria e da sempre siamo specializzati in ogni tipo d'intervento legato alla riparazione estetica. A tutto questo agPAGNUCCI
STITLIZONE
FREN
BATTERIE
SUNCIDENZITA

DNA PREPARAZIONE 2

ZONA PREP

In alto: l'area di accettazione, moderna e con il personale che mette il cliente al centro del servizio e il totem Peugeot per visionare servizi e promozioni

> A destra: l'aera di **lavoro** è ben organizzata e regna l'ordine



giungiamo un servizio strutturato intorno alle esigenze del cliente che comprende il soccorso stradale, l'assistenza legale e amministrativa delle pratiche assicurative, l'auto sostitutiva gratuita e la possibilità di dilazionare i pagamenti. L'auto sostitutiva con flotta Peugeot è molto apprezzata dai clienti. Un servizio importante. Ogni riparazione, poi, è certificata e garantita da un controllo elettronico della scocca. Venendo incontro ai desideri dei miei clienti e anche delle flotte di noleggio, abbiamo ampliato la gamma dei servizi con l'introduzione del reparto officina meccanica e sostituzione gomme. Un servizio che viene svolto da un nuovo dipendente specializzato, che ho assunto apposta per questa mansione. Si tratta di un investimento importante, voluto per ottimizzare i tempi e i costi di gestione,

Quando il gruppo PSA ha lanciato il progetto di una rete di carrozzerie, noi ci siamo candidati subito. Un gradito riconoscimento della qualità del nostro lavoro è stato essere accolti nel network Peugeot





A sinistra: l'area di accettazione della carrozzeria. Sopra, il tintometro: Compagnucci ha scelto Glasurit



ma che io credo darà risultati anche in termini di visibilità sul territorio e soddisfazione del cliente».

### Avete convenzioni assicurative?

«Siamo convenzionati con il gruppo Generali e Allianz, due collaborazioni importanti per una realtà imprenditoriale come la mia, perché veicolano una gran quantità di riparazioni presso la struttura e aiutano a farci conoscere da un numero crescente di automobilisti. La nostra bravura poi, sia nel fidelizzare questi clienti mandati dall'assicurazione, per farli tornare a usufruire anche di altri servizi. Uno dei nostri vanti è proprio la fedeltà della nostra clientela, una fiducia che ci siamo guadagnati nel corso degli anni grazie alla dedizione, alla qualità del lavoro e al servizio competente».

### Siete anche carrozzeria autorizzata Peugeot, con quali vantaggi per voi?

"L'idea di aderire a questo network deriva dalla stretta collaborazione instaurata negli anni passati con la concessionaria Peugeot di Ancona, quando il gruppo francese non aveva ancora creato una rete ufficiale. Quando infine il gruppo PSA ha lanciato il progetto di una rete di carrozzerie autorizzate, noi siamo stati candidati subito. Un gradito riconoscimento della qualità del nostro lavoro. In seguito abbiamo aggiornato la struttura agli standard del Marchio, introducendo il tintometro Glasurit, inaugurando una sala d'attesa e creando una nuova area di accettazione. A distanza di due anni questa collaborazione si sta rivelando una scelta vincente, perché siamo diventati un punto di riferimento per tanti automobilisti del Leone. Per di più che il supporto della Casa è ottimo: pubblicizza molto la rete di riparatori ufficiali, creando anche delle iniziative e promozioni dedicate per canalizzare il cliente in carrozzeria».

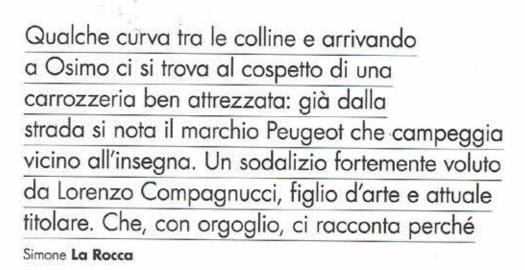
#### Che vernici avete scelto?

«Glasurit. Abbiamo iniziato a usarleda alcuni mesi: siamo molto contenti di questa scelta importante, perché i prodotti del gruppo BASF garantiscono sempre ottimi risultati. Inoltre il nuovo colorificio di riferimento, la ditta Olivieri Vernici di Civitanova Marche, ci supporta nella formazione e consigliandoci le ultime novità tecnologiche del mercato».

# Quale futuro si prospetta per l'autoriparazione?

"Da qualche anno le abitudini degli automobilisti sono cambiate ed è cresciuto il numero delle riparazioni più piccole, mentre sono diminuiti i grossi lavori, quelli anti-economici. Come Carrozzeria autorizzata Peugeot stiamo patendo un po' meno questo fenomeno, in quanto i nuovi clienti del Brand francese sono più portati a spendere per mantenere bella l'auto nuova. Il futuro comunque sarà dettato dai grossi attori del mercato, tutte quelle realtà come le case auto, le assicurazioni e i gestori di flotte che potranno imporre standard e muovere un'importante fetta di clientela da una struttura all'altra. Per questo sarà importante strutturarsi e prepararsi alla gestione delle flotte. La tecnologia dell'auto poi sta vivendo una profonda trasformazione e la crescente sicurezza attiva porterà alla graduale riduzione dei sinistri. Ogni carrozzeria dovră ampliare le proprie competenze, specializzandosi nella meccanica, nella meccatronica e nel cambio gomme. Noi ci siamo già mossi in questa direzione, fiduciosi che la collaborazione stretta con PSA, un gruppo di rilevanza internazionale, ci darà vantaggi rispetto ad altri, in quanto le nostre scelte ed investimenti saranno indirizzati».

Carrozzeria Compagnucci via Ancona 59/A San Biagio (AN) www.carrozzeriacompagnucci.it



entroterra adriatico marchigiano è un territorio bellissimo, collinare e ricco di tesori architettonici che ogni anno attirano turisti da tutta la Penisola. Tra le tante meraviglie che si possono visitare qui, in cima a due imponenti colline sorge il centro storico di San Biagio, cittadina moderna che da ben 45 anni "ospita" anche l'Autocarrozzeria Compagnucci. Ad accoglierci c'è Lorenzo Compagnucci, il figlio del fondatore, che una dozzina d'anni fa ha rilevato l'attività di famiglia per rilanciarla. Oggi che le difficoltà del settore sembrano passate, è il momento di investire pensando al futuro. Come? Non ha dubbi: stringendo solide collaborazioni con importanti aziende dell'automotive e aprendosi a nuove branchie della riparazione. Infatti, ci mostra con orgoglio le insegne Peu-

geot sulla facciata della carrozzeria. Un accordo, quello con il Leoncino, stretto da poco ma di cui va fiero e di cui ha già raccolto importanti soddisfazioni, non solo economiche. Ma partiamo dalla storia...

# Come nasce la Carrozzeria della sua famiglia?

«Tutto è cominciato da un'iniziativa di mio papa Franco che, forte della sua esperienza, nel 1973 decise di avviare una propria autocarrozzeria. Principi come passione, professionalità, qualità e competenza sono sempre state le chiavi di lettura del suo lavoro. Insegnamenti che mi sono stati trasmessi a partire dal 1994, quando io appena quindicenne sono entrato in azienda. Fino al 2006, quando mio papà si è ritirato e io ho preso in mano le redini con l'intento di creare una struttura completamente nuova. Ho investito molto sia in nuovi servizi sia nella certificazione ISO 9001. E nel personale.».

### Com'è organizzato il lavoro?

«Con il passaggio generazionale, nel 2007 ho trasferito la sede nella frazione di San Giacomo di Osimo, in un capannone di 700 mq dotato di tutte le attrezzature di ultima generazione. Lo scopo era quello di aggiornare gli impianti alle rinnovate esigenze del settore, garantendo la massima qualità al cliente e offrendo un servizio ancora più professionale e rapido.



La carrozzeria Compagnucci con in vista le insegne della Peugeot

Le nostre attrezzature oggi contano quattro ponti sollevatori, una cabina forno di grandi dimensioni, adatta quindi anche ai veicoli commerciali leggeri, tre zone di preparazione pressurizzate, lampade ad infrarossi per riparazioni spot e un salone per